

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU CLUB AOSTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site [www.aoste.fr](http://www.aoste.fr), ci-après nommé « le Club Aoste » et les conditions d'utilisation du programme par l'utilisateur.

Le programme de fidélité Club Aoste est développé par Aoste, société en nom collectif, au capital social de 34.480.500 euros dont le siège social est situé Hameau Saint Didier – RD 592 – Aoste – 38490 Les Abrets, enregistrée au Registre du Commerce et des sociétés de Vienne sous le numéro 388 818 726, ci-après appelée «Aoste ».

### **Article 1. Présentation du programme Club Aoste**

Le Club Aoste est un programme destiné à récompenser la fidélité de la clientèle Aoste.

Le Club Aoste permet à ses membres d'accéder à du contenu développé par la marque Aoste, d'imprimer des bons de réduction et de cumuler des étoiles en réalisant certaines actions, qu'ils pourront ensuite convertir en cadeaux.

### **Article 2. Définitions**

- Site : désigne le site Internet [www.aoste.fr](http://www.aoste.fr);
- Programme : désigne le programme de fidélité « Club Aoste » ;
- Club Aoste : désigne les pages du Site contenues dans la section [www.aoste.fr](http://www.aoste.fr);
- Utilisateur : désigne toute personne qui utilise le Site ou le Club Aoste, et l'un des services proposés sur le Site ou dans le Club Aoste ;
- Membre : désigne un utilisateur identifié dans le Club Aoste, ayant accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Club Aoste ;
- Etoiles : désigne les points fidélité qui sont collectés par le Membre grâce à un barème et qui peuvent être échangés contre des cadeaux.

### **Article 3. Adhésion au Programme**

Peuvent adhérer au Club Aoste toutes les personnes physiques majeures ou ayant la capacité juridique pour contracter et résidant en France métropolitaine (y compris la Corse). L'adhésion au Programme est gratuite et sans obligation ou engagement de quelque nature que ce soit de la part du Membre. L'inscription au Programme emporte l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le Club Aoste et tous les services proposés dans le Club Aoste sont réservés aux Membres du Programme.

Pour devenir Membre, l'Utilisateur devra :

1. Se connecter sur la page du Site accessible à l'adresse suivante : [www.aoste.fr](http://www.aoste.fr)
2. S'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription avec sa civilité, son prénom, son nom, sa date de naissance, son adresse postale, son email et mot de passe choisi, et en acceptant le présent règlement en cochant la case prévue à cet effet. L'Utilisateur peut aussi, s'il le

souhaite, indiquer son numéro de téléphone mobile. Il peut répondre à des questions supplémentaires pour compléter son profil.

En devenant Membre, l'Utilisateur accepte de recevoir les communications de la part de Aoste, que ce soit par email, par SMS ou par courrier postal.

Pour toute désinscription à ces communications, le Membre peut se connecter au Club Aoste et se rendre dans la partie « Mon compte ». En bas de cette page, le Membre trouvera la rubrique « Gestion de mes abonnements », à partir de laquelle il pourra gérer ses abonnements aux communications. Pour se désabonner des communications par email, le Membre peut également cliquer sur le lien de « désinscription » en bas de chaque email.

Tout formulaire d'inscription rempli de façon incomplète, incompréhensible ou erronée, ne pourra être pris en compte et entraînera la nullité de l'inscription.

Tout Utilisateur ne peut s'inscrire qu'une seule fois. La possession d'une adresse email individuelle valide est indispensable pour adhérer au Programme. Une même adresse email ne peut pas être utilisée par plusieurs Membres.

#### **Article 4. Accès au Site et aux services associés**

A chaque accès successif au Club Aoste, le Membre devra se connecter à son compte sur la page du Site accessible à l'adresse [www.aoste.fr](http://www.aoste.fr), en saisissant l'adresse email et le mot de passe renseignés lors de son inscription. Ces conditions ne sont pas requises si la personne a choisi d'utiliser la fonctionnalité de connexion automatique à sa précédente visite.

La création d'un compte Membre permet notamment au Membre d'accéder à différentes rubriques telle que « Bons de réduction », ainsi qu'à son compte Membre.

#### **Article 5. Gain d'Etoiles**

Plus le Membre participe à la vie du Site, plus il acquiert des Etoiles. Ainsi, le Membre peut gagner des Etoiles de plusieurs façons :

- Grâce à des actions gratuites :
  - **30** Etoiles sont attribuées pour :
    - S'être inscrit au programme de fidélité, y compris pour les Membres s'étant inscrits avant le lancement du nouveau Club Aoste.
  - **20** Etoiles sont attribuées pour :
    - Avoir parrainé un ami, ceci dans la limite de 10 fois (soit 200 Etoiles maximum pour cette action).
  - **10** Etoiles sont attribuées pour :
    - Avoir complété son profil à 100%, ceci pour la seule fois où le Membre valide la complétion de son profil ;
    - Avoir participé à un jeu ou une opération de collecte, ceci dans la limite d'une participation par Membre par jeu ou par opération de collecte ;
    - Avoir répondu à un quiz, ceci dans la limite de 12 fois par an (soit 120 Etoiles maximum par an pour cette action) ;
    - Avoir partagé sur les réseaux sociaux Facebook/Twitter, ceci dans la limite de 12 fois par an (soit 120 Etoiles maximum par an pour cette action).

- **5** Etoiles sont attribuées pour les actions liées aux recettes/produits pour:
  - Avoir noté une recette ou un produit, ceci dans la limite de 12 fois par an (soit 60 Etoiles maximum par an pour cette action) ;
  - Avoir commenté une recette, ceci dans la limite de 12 fois par an (soit 60 Etoiles maximum par an pour cette action).
- Lors d'évènements :
  - **10** Etoiles sont attribuées pour l'anniversaire du membre, ceci une fois par an à partir de la date d'inscription, en fonction de la date d'anniversaire renseignée lors de l'inscription ;
  - De manière exceptionnelle, Aoste se réserve le droit d'attribuer des étoiles lors d'évènements particuliers.

## **Article 6. Consultation du solde des Etoiles**

Le Membre peut consulter son solde d'Etoiles à tout moment sur Internet depuis son espace Membre, dans la rubrique « Mon compte ».

## **Article 7. Utilisation des Etoiles**

Les Etoiles n'ont pas de valeur financière, et elles ne peuvent pas être cédées ni vendues à d'autres Membres, ni à d'autres personnes privées. Les Etoiles sont cumulables et n'ont pas date de péremption. Elles sont valables aussi longtemps que le Membre reste membre du Club Aoste. S'il décide de quitter le Club Aoste, son compte sera fermé et toutes ses étoiles seront supprimées.

Les Etoiles ont pour finalité d'être échangées dans la Rubrique « Mes privilèges » du Membre contre des offres mises à disposition par Aoste.

Les Membres qui souhaitent échanger leurs Etoiles pour profiter d'une offre proposée dans la Rubrique « Mes privilèges » peuvent le faire en cliquant simplement sur le bouton figurant dans la fiche détaillée de l'offre ; dès qu'ils valident leur choix, les Etoiles correspondantes sont décomptées de leur total.

- Dès 200 Etoiles, le Membre peut profiter de cadeaux Aoste :
  - Un livre « Jambon cru Aoste –Les 30 recettes cultes », d'une valeur unitaire maximale de 3,50 euros (trois euros et cinquante centimes) TTC ;
  - Un tablier Aoste, d'une valeur maximale unitaire de 8 (huit) euros TTC ;
- Dès 400 Etoiles, le Membre peut profiter d'un abonnement au magazine Elle à table d'une durée d'un an, composé de 6 numéros, d'une valeur maximale unitaire de 22,80 euros (vingt-deux euros et quatre-vingt centimes) TTC ;
- Dès 700 Etoiles, le Membre peut profiter d'un jambon à l'os Aoste de 5,5 kg, d'une valeur maximale unitaire de 60 (soixante) euros TTC (hors promotion).

Tout échange d'Etoiles est définitif : une fois le cadeau commandé, le Membre ne peut pas demander l'annulation de l'échange et la restitution de ses Etoiles.

En cas d'indisponibilité, Aoste se réserve le droit de remplacer tout cadeau par un cadeau de valeur équivalente.

Le Membre recevra son cadeau dans le mois suivant sa demande en ligne, à l'adresse indiquée dans son compte Membre.

#### **Article 8. Accès au web et mots de passe**

Les données des clients recueillies au travers de la souscription au présent Club Aoste, seront protégées par des mots de passe qu'ils auront choisis eux-mêmes.

Le Client s'engage à garder son mot de passe secret et à le protéger d'usages non autorisés par des tiers. Si le mot de passe était révélé à des tiers, le Client sera responsable de l'utilisation du service de ces tiers. Il devra également notifier immédiatement à Aoste tout usage non consenti de son compte ou toute violation de la sécurité concernant le service du site Club Aoste, dont il a eu connaissance.

Aoste ne se rend pas responsable envers les Clients de la révélation de leurs données personnelles à des tiers pour des causes n'étant pas directement imputables à Aoste, ni de l'utilisation de ces données faite par des tiers.

Le Membre reconnaît qu'il est responsable de toute opération réalisée depuis ou vers son compte.

Les frais de connexion restent à la charge du Membre et ne pourront faire l'objet d'aucune demande de remboursement.

#### **Article 9. Réclamations**

Toute réclamation relative au Club Aoste doit être adressée à :

Au service consommateur Aoste  
Objet : Club Aoste  
[ServiceConso.Qualite@campofriofg.com](mailto:ServiceConso.Qualite@campofriofg.com)

Les réclamations relatives à l'attribution d'Etoiles devront être adressées dans un délai maximum de 3 (trois) mois à compter de la date de l'action réalisée ou de la transaction.

#### **Article 10. Résiliation de l'adhésion au Programme**

Le Membre peut résilier son adhésion à tout moment en se rendant sur la rubrique « Mon compte », et en cliquant sur « supprimer mon profil ». Une confirmation de suppression de compte apparaîtra alors à l'écran.

Toutes les Etoiles restant sur le compte du Membre au jour de la résiliation seront perdues définitivement.

#### **Article 11. Informatique et libertés**

En conformité avec les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Site a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale Informatiques et Libertés (CNIL).

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données et d'opposition à leur traitement vous concernant.

Le Membre peut exercer ce droit en écrivant à:

Au service consommateur Aoste  
Objet : Club Aoste  
[ServiceConso.Qualite@campofriofg.com](mailto:ServiceConso.Qualite@campofriofg.com)

Le Membre peut décider, s'il le souhaite, de parrainer certains de ses proches. Dans ce cas, le Membre peut, en sa qualité de détenteur et de responsable du traitement des adresses e-mail de ses proches, fournir à Aoste l'adresse e-mail de ces derniers afin que Aoste leur envoie pour le compte du Membre un message d'invitation à s'inscrire au Club Aoste.

Le Membre prend l'initiative et la responsabilité de fournir l'adresse e-mail de ses proches aux fins de l'envoi d'une telle invitation. Il s'engage à avoir obtenu le consentement explicite et informé des titulaires des adresses e-mail qu'il fournit à Aoste. Aoste n'agit que sur la volonté et au nom du Membre en qualité de prestataire technique d'envoi des messages du participant. En conséquence, le Membre dégage Aoste de toute responsabilité du fait des e-mails de proches qu'il fournit à Aoste et du fait de l'envoi d'un message d'invitation à ces proches.

## **Article 12. Modification et actualisation de ces Conditions d'Utilisation**

Au même titre que les Mentions Légales et les Conditions d'Utilisation Générales accessibles sur [www.aoste.fr](http://www.aoste.fr), ces Conditions d'Utilisation du Club Aoste peuvent être actualisées, révisées, modifiées ou complétées de temps à autre. Aoste se réserve le droit de modifier en tout temps l'information, les fonctionnalités, les produits, les politiques, les promotions, les communications et les avertissements qui se trouvent sur son Site et sur le Club Aoste. Toute modification est publiée et accessible sur le Site et le Club Aoste.

Les Membres sont tenus de vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées à ces conditions. La date de mise à jour de ces conditions est indiquée en tête de celles-ci. Le fait de continuer à utiliser le Site après la publication d'une modification des Conditions d'Utilisation Générales vaut acceptation de cette modification.

## **Article 13. Responsabilité**

Nous vous rappelons que les spécificités du réseau Internet ne permettant pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données, nous ne pourrions pas être tenus responsables en cas d'erreurs, d'utilisation frauduleuse des données, omissions, suppressions, retards, défaillances (notamment du fait de virus) des lignes de communication, du matériel informatique et des logiciels sur lesquels nous n'avons aucun contrôle ou encore en cas d'utilisation non autorisée ou de dégradation des éventuels contenus que vous pourriez publier sur le Club Aoste.

Nous vous informons que nous ne pouvons pas vous garantir l'accès en toute circonstance au Club Aoste. En effet, et notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour toute autre raison que nous ne maîtriserions pas, l'accès au Club Aoste pourra être interrompu.

#### **Article 14. Propriété Intellectuelle**

Conformément aux articles L.112-2 et suivants du code de propriété intellectuelle, il est strictement interdit de reproduire ou de représenter tout ou partie du Site, ainsi que tous les éléments qui le composent, notamment les textes, commentaires, photos, illustrations, images et documents publicitaires. De même, les marques et logos sont la propriété exclusive de Aoste. Elles ont été déposées et régulièrement renouvelées.

Conformément à la législation française et internationale sur la propriété intellectuelle, ces éléments ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de Aoste, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

#### **Article 15. Loi applicable**

Le présent règlement est soumis à la loi française, sans préjudice des éventuelles règles de conflit de lois pouvant exister.